



Sesiones de información a la comunidad

Plan de Salud Integral de Mercy Care del
Departamento de Seguridad Infantil

“Mercy Care Department of Child Safety
Comprehensive Health Plan”

Durante nuestra sesión

- Todos se silenciarán durante nuestra sesión, a excepción de los presentadores. Esto nos ayudará a mantener bajo el ruido de trasfondo.
- Ustedes podrán hacer preguntas más adelante en esta sesión.
- Cuando lleguemos a la sección de Preguntas y Respuestas, ustedes podrán hacer sus preguntas usando la función de plática “Chat”, que se encuentra en la esquina inferior derecha de sus pantallas.
- Nosotros contamos con personas participando que pueden ayudar a obtener las respuestas.

INTRODUCCIONES Y BIENVENIDA

Introducciones y bienvenida

Es un placer informarles sobre una nueva asociación entre Mercy Care y el Departamento de Seguridad Infantil.

Lo que cubriremos en la sesión de hoy

- Introducciones y bienvenida
- Mercy Care y DCS
- Lo que está cambiando
- Lo que significan los cambios
- Lo que no está cambiando
- Contactos y recursos
- Preguntas y respuestas

MERCY CARE Y DCS

Nueva asociación entre DCS y Mercy Care

- Mercy Care y el Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés) crearon una nueva asociación para proveer atención integrada a los niños y niñas de Arizona en hogares de crianza temporal.
- El nombre de este plan integrado de salud es “Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan” (**Plan de Salud Integral de Mercy Care del Departamento de Seguridad Infantil**). O **Mercy Care DCS CHP** (por sus siglas en inglés).
- Juntos, nosotros les proveeremos a todos los niños y niñas de Arizona bajo DCS, servicios para el cuidado de la salud física, dental y del comportamiento fuera del hogar. Proveeremos servicio a todos los niños y niñas en hogares de crianza temporal en Arizona, independientemente de su elegibilidad a Medicaid.

¿Por qué es una buena combinación?

- El Departamento de Seguridad Infantil aporta conocimientos y experiencia en torno a las singulares necesidades de los niños, niñas y familias que participan en el cuidado de crianza temporal.
- Mercy Care aporta conocimientos y experiencia en el suministro de beneficios para el cuidado de la salud física, dental y del comportamiento de alta calidad.
- El personal de Mercy Care y del DCS a través de todo el estado trabajarán juntos para asegurar la salud y el bienestar de niños, niñas y jóvenes en hogares de crianza temporal.

QUÉ ESTÁ CAMBIANDO

La situación actual

- Por el momento, un niño o una niña bajo el cuidado del DCS fuera del hogar recibe servicios para el cuidado de la salud física y dental del programa Comprehensive Medical and Dental Program “CMDP”. Éste es el plan de salud del Departamento de Seguridad Infantil.
- El niño o la niña recibe servicios para el cuidado de la salud del comportamiento de una de tres Autoridades Regionales para la Salud del Comportamiento, o RBHAs (por sus siglas en inglés), en Arizona.

¿Qué está cambiando?

- El 1º de abril de 2021, Arizona **integrará** los servicios para el cuidado de la salud de los niños y niñas en hogares de crianza temporal. El **cuidado integrado** para la salud significa que los niños y niñas bajo el cuidado del DCS fuera del hogar recibirán los servicios para el cuidado de la salud física, dental y del comportamiento de un solo plan de salud.
- CMDP está cambiando su nombre a DCS Comprehensive Health Plan “DCS CHP” (Plan Integral de Salud de DCS).
- El nombre del nuevo plan de salud único para niños y niñas en hogares de crianza temporal es **Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan**, o **Mercy Care DCS CHP**.

¿Qué está cambiando?

En la actualidad, los niños y niñas bajo cuidado fuera del hogar reciben:

Cuidado para la salud del comportamiento de las autoridades RBHAs

- Mercy Care (Central)
- AZ Complete Health (Sur)
- Health Choice Arizona (Norte)

Cuidado para la salud física y dental de:

- Department of Child Safety
- Comprehensive Medical and Dental Program (CMDP)



A partir del 1º de abril de 2021, los niños y niñas bajo cuidado fuera del hogar recibirán:

- Cuidado para la salud integrado del plan **Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan** (Mercy Care DCS CHP)
- Eso significa cuidado para la salud física, dental y del comportamiento de un solo plan de salud: **Mercy Care DCS CHP**

LO QUE SIGNIFICAN LOS CAMBIOS

Cambios de los que hablaremos en esta sesión

Proveedores y red

Servicios para la salud física, dental y del comportamiento

Tarjetas de identificación de los miembros

Red de farmacias

Coordinación de la atención

Qué esperar de aquí al 1º de abril

Dónde obtener respuestas a sus preguntas

Red de proveedores

A partir del 1º de abril de 2021, los miembros de Mercy Care DCS CHP tendrán una nueva red para la salud física, del comportamiento y dental. La nueva red:

- Incluirá a proveedores e instalaciones existentes del plan CMDP
- Ofrecerá la selección de proveedores disponibles a través de todo el estado

Usted recibirá una carta de DCS antes del 1º de abril de 2021 con información sobre la transición de la red.

Hay una lista de proveedores e instalaciones en la red disponible en www.mercycareaz.org/find-a-provider.

Red de farmacias

- Los miembros de Mercy Care DCS CHP tendrán una nueva Red de Farmacias a partir del 1º de abril de 2021.
- Usted recibirá una carta antes del 1º de abril de 2021 con información sobre cómo seleccionar una nueva farmacia y farmacia de especialidades
- Walgreens no será parte de la red – usted tendrá que transferir sus prescripciones/recetas a una farmacia de la red de Mercy Care DCS CHP.
- Las farmacias de la red incluyen, pero no están limitadas a, CVS (incluyendo aquellas adentro de las tiendas Target), Fry's, Safeway, y farmacias independientes.

Red de farmacias

Cómo buscar en línea a una farmacia al menudeo cerca de usted:

1. Visite www.mercycareaz.org/findaprovider.
2. Desplácese hacia abajo a la barra morada para encontrar una farmacia que dice “Find a Mercy Care Pharmacy”.
3. Haga clic en el símbolo de más.
4. Haga clic en el enlace para la herramienta de búsqueda de farmacias “Pharmacy Search Tool” para encontrar una farmacia de la red. Se le llevará a la herramienta de búsqueda de farmacias de CVS Caremark.
5. Ingrese los filtros, tal como su código postal, para encontrar una farmacia cerca de usted.

Red de farmacias

Si su hijo/a necesita servicios de farmacia de especialidad, tal como terapia de infusión, nosotros contamos con dos farmacias de especialidad en la red:

- CVS Specialty Pharmacy
- St. Joseph's McAuley Pharmacy (en St. Joseph's Hospital & Medical Center en Phoenix)

Nosotros aún estamos desarrollando la parte de nuestro sitio web para los miembros y las familias de Mercy Care DCS CHP. Mientras tanto, usted puede aprender más sobre nuestros beneficios de farmacia aquí:

<https://www.mercycareaz.org/members/completecare-formembers/pharmacy>

Servicios para la salud física, dental y del comportamiento de un solo plan

- Mercy Care DCS CHP es un plan de salud integrado.
- Como hemos mencionado, “integrado” significa que usted obtiene sus servicios para la salud física, dental y del comportamiento cubiertos de un plan de salud.
- Aquí está lo que esto significa para usted y su familia:
 - ✓ Habrá un número de teléfono para Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP: 602-212-4983 ó 1-833-711-0776 (TTY/TDD: 711).
 - ✓ Habrá una red de proveedores de servicios para el cuidado de la salud física, dental y del comportamiento.
 - ✓ Usted sólo tendrá que iniciar su búsqueda en un solo lugar: www.mercycareaz.org/findaprovider.
 - ✓ Usted tendrá una tarjeta de identificación en lugar de dos.

Tarjeta de Identificación de Miembro de Mercy Care DCS CHP

Frente



Mercy Care DCS CHP – Member Identification Card

Member Name: <MBRLAST>, <MBRFIRST> <MBRMI>

AHCCCS ID#: <AHCCCSID>

RXBIN: 610591

RXPCN: ADV

RXGRP: RX8805

Health Plan Name: Mercy Care DCS CHP

602-212-4983 or 1-833-711-0776

Reverso

Carry this card with you at all times. Present it when you get service. You may be asked for a picture ID. Using the card inappropriately is a violation of law. This card is not a guarantee for services. To verify benefits visit www.MercyCareAZ.org.

Cargue esta tarjeta con usted todo el tiempo. Presentela cuando reciba servicios. Puedes ser que la pidan una identificación con foto. Usar la tarjeta inapropiadamente es una violación de la ley. Esta tarjeta no es una garantiza los servicios. Para verificar los beneficios visite www.MercyCareAZ.org.

Member Services:

602-212-4983 | 1-833-711-0776 | TTY/TDD: 711

24-hour Nurse Line: 602-212-4983 | 1-833-711-0776

Sobre la administración de la atención

Mercy Care y DCS trabajarán juntos bajo el nuevo plan para agilizar la administración de la atención y proveer asistencia a las familias.

Qué es la administración de la atención

- La Administración de la Atención es un beneficio provisto por Mercy Care DCS CHP para optimizar el cuidado del niño o la niña y la coordinación de la crianza temporal entre el equipo de proveedores del niño o la niña.
- Incorporación—después de que DCS CHP realice la incorporación, los administradores de atención se pondrán en contacto para hacer una evaluación, a fin de determinar el nivel adecuado de administración de atención.
- Se puede asignar a un Administrador de Atención para ayudar a las familias a aprender cómo manejar las enfermedades del niño o la niña y satisfacer sus necesidades para el cuidado de la salud.
- Un Administrador de Atención apoyará los roles del Especialista del DCS y del administrador de casos de alta necesidad, y proveerá apoyo adicional al equipo de cuidado del niño o la niña.

Lo que no es la administración de la atención

- La administración de la atención no reemplaza al papel del Especialista del DCS.
- Las familias seguirán trabajando con su Especialista del DCS.
- La administración de la atención no reemplaza el papel de un administrador de casos de altas necesidades.
- Los niños y niñas que tengan necesidades de salud que requieran a un administrador de casos de altas necesidades continuarán teniendo a un administrador de casos de altas necesidades.

Qué esperar de aquí al 1º de abril

Antes del 1º de abril de 2021, las familias recibirán una notificación del plan DCS CHP con información importante sobre:

- Cambios a la red de proveedores
- Cambios a las farmacias, incluyendo la coordinación de los miembros con farmacias de especialidad

Después del 1º de abril de 2021, las familias recibirán:

- Nueva tarjeta de identificación de miembro de Mercy Care DCS CHP
- Si usted usa su tarjeta de identificación antigua en la farmacia – la farmacia recibirá un mensaje automatizado con la nueva información, para que usted pueda surtir su medicamento.

Paquetes de bienvenida

Después del 1º de abril de 2021, las familias recibirán un paquete de bienvenida de Mercy Care DCS CHP, que incluirá:

- Una carta de bienvenida con la nueva tarjeta de identificación de miembro de Mercy Care DCS CHP y la asignación del PCP del niño, la niña o los niños.
- Instrucciones para encontrar en línea el manual del miembro, e instrucciones para solicitar una copia impresa si la desea.

Tarjeta de Identificación de Miembro de Mercy Care DCS CHP

Frente



Mercy Care DCS CHP – Member Identification Card

Member Name: <MBRLAST>, <MBRFIRST> <MBRMI>

AHCCCS ID#: <AHCCCSID>

RXBIN: 610591

RXPCN: ADV

RXGRP: RX8805

Health Plan Name: Mercy Care DCS CHP

602-212-4983 or 1-833-711-0776

Reverso

Carry this card with you at all times. Present it when you get service. You may be asked for a picture ID. Using the card inappropriately is a violation of law. This card is not a guarantee for services. To verify benefits visit www.MercyCareAZ.org.

Cargue esta tarjeta con usted todo el tiempo. Presentela cuando reciba servicios. Puedes ser que la pidan una identificación con foto. Usar la tarjeta inapropiadamente es una violación de la ley. Esta tarjeta no es una garantiza los servicios. Para verificar los beneficios visite www.MercyCareAZ.org.

Member Services:

602-212-4983 | 1-833-711-0776 | TTY/TDD: 711

24-hour Nurse Line: 602-212-4983 | 1-833-711-0776

LO QUE NO ESTÁ CAMBIANDO

Elegibilidad

Los servicios de Medicaid para miembros elegibles no cambiarán.

¿Cuándo se convierten los niños o niñas en miembros de Mercy Care DCS CHP?

- Cuando ingresan al cuidado bajo el DCS, y durante todo el tiempo que permanezcan bajo el cuidado del DCS, o hasta que cumplan 18 años de edad.

¿Cuándo dejan de recibir los niños o niñas beneficios de Mercy Care DCS CHP?

- Cuando salgan del cuidado a través de la reunificación, custodia o adopción
- Cuando cumplan 18 años de edad
- Si entran al sistema de detención de menores

Cobertura para el cuidado de la salud después de salir del cuidado bajo el DCS

¿Aquellos que fueron miembros de Mercy Care DCS CHP pueden mantener su cobertura de Medicaid (AHCCCS)?

- La mayoría de los niños, las niñas y los jóvenes bajo cuidado son elegibles a Medicaid y pueden recibir cobertura de otro plan de salud de AHCCCS después de salir del cuidado.

¿Aquellos que fueron miembros de Mercy Care DCS CHP pueden conservar a los mismos proveedores después de que salgan del cuidado?

- Frecuentemente, sí, cuando siguen siendo cubiertos por AHCCCS
- Hable con su administrador de atención antes de salir del cuidado si tiene inquietudes con respecto al proveedor/la red

Respuesta Rápida Integrada a Través de Todo el Estado

Lo que está permaneciendo igual:

- Proveedores de Respuesta Rápida
- Proceso de identificación de Proveedores de Respuesta Rápida y Hogar de la Salud del Comportamiento
- Periodos de Tiempo Requeridos para completar la Respuesta Rápida Integrada
- Evaluación de la Salud del Comportamiento
- Información/Evaluaciones proporcionadas al DCS y a las cortes/los tribunales como sea aplicable

Especialistas del DCS

- Las familias, las personas proveyendo el cuidado y los custodios seguirán trabajando con un especialista del DCS.
- El cambio a Mercy Care DCS CHP no afectará la asignación de los Especialistas del DCS.
- Los niños en hogares de crianza temporal continuarán recibiendo la atención para la salud física, dental y del comportamiento de la más alta calidad que necesiten cuando la necesiten.

Nuestra meta

Nosotros queremos asegurarnos de que todos los niños y niñas involucrados en el sistema de cuidado de crianza temporal reciban los servicios que necesitan. Esto incluye:

- Coordinación de la atención
- Servicios para el cuidado de la salud física, dental y del comportamiento
- Servicios provistos de manera eficiente

Nosotros queremos mejorar los resultados de la salud para los niños, las niñas y las familias a las que servimos juntos.

Estamos dedicados a la salud y el bienestar de los niños y niñas en hogares de crianza temporal y sus familias.



Preguntas y Respuestas

Preguntas y respuestas

Antes de abrir la función de “Chat”, quisiéramos considerar algunas reglas para la sesión.

- Nosotros no podemos contestar preguntas sobre un caso específico en estas sesiones.
- No comparta cualquier información de salud personal, tal como identificación de miembro, fecha de nacimiento, etc.
- Si usted necesita cualquier apoyo que requiera compartir información personal, por favor comuníquese con su Especialista del DCS, o puede enviar una nota electrónica a Servicios al Miembro de CMDP (CMDPMemberServices@azdcs.gov).

Preguntas y respuestas

Para usar la función de “Chat”:

- Hagan clic en el botón de Chat en la esquina inferior derecha de sus pantallas.
- Usen la flecha desplegable para seleccionar a todos “Everyone”.
- Escriban su pregunta en la casilla. Por favor sean respetuosos.
- Nosotros contamos con personas participando esta noche, quienes nos ayudarán a obtener respuestas a sus preguntas.
- Si no tenemos las respuestas esta noche, las conseguiremos y nos volveremos a poner en contacto con ustedes.

Dónde obtener respuestas a las preguntas

Échele un vistazo a su correo—recibirá información importante.

Visite el sitio web de Mercy Care: www.mercycareaz.org. Aprenda a usar las herramientas de búsqueda de proveedores y familiarícese con el sitio.

Visite el sitio web de DCS CHP: <https://dcs.az.gov/services/cmdp> para mantenerse al día.

Comuníquese directamente con su Especialista del DCS si tiene preguntas.

Contactos

Si tiene usted preguntas sobre cómo podrían afectarle estos cambios, puede ponerse en contacto con:

- Antes del 1º de abril, Servicios al Miembro de CMDP (602) 351-2245 ó al 1-800-201-1795 (TTY/TDD al 711).
- Después del 1º de abril, Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al 602-212-4983 ó al 1-833-711-0776 (TTY/TDD al 711).
- Envíe una nota electrónica a CMDP a CMDPMemberServices@azdcs.gov o a Mercy Care DCS CHP a DCS@MercyCareAZ.org

Recursos

Fostering Advocates AZ es un grupo de abogacía dirigido por adultos jóvenes que tienen como objetivo asegurar que todos los niños y niñas en cuidado de crianza temporal tengan la información, los recursos y el apoyo necesarios para hacer la transición a una nueva vida.

www.fosteringadvocatesarizona.org/

Arizona Family Resources ofrece recursos para las familias de crianza temporal y de crianza por parientes. **www.azfamilyresources.org/**

Find Help Phoenix provee información sobre los servicios locales registrados con AHCCCS, a bajo costo y a escala variable.

<https://findhelpphx.org/>

Paquete de Recursos para Padres de Crianza Temporal de AHCCCS

Recursos

Family Involvement Center: 1-877-568-8468 a través de todo el estado
www.familyinvolvementcenter.org

Raising Special Kids: 1-800-237-3007 a través de todo el estado
www.raisingpecialkids.org

MIKID

www.mikid.org

Reach/Alcanza

www.reachfs.org

Sesiones venideras

Sesiones en inglés

Fecha	Hora
Viernes 19 de febrero	4 p.m.
Viernes 19 de febrero	7 p.m.
Miércoles 24 de febrero	6 p.m.

Sesiones en español

Fecha	Hora
Jueves 18 de febrero	7 p.m.

Más información:

<https://www.mercycareaz.org/members/chp-members/>

Muchas gracias