

**Recordatorio:** Mantenga siempre segura la tarjeta de Medicare y nunca proporcione su número de identificación de beneficiario de Medicare (MBI) a nadie en una llamada no solicitada.



## Completar su evaluación de los riesgos para la salud (HRA) y por qué es importante

Completar la HRA anual nos ayuda a saber más sobre usted y sus afecciones de salud. Usamos esta información para asignarle un administrador de atención, coordinar la atención con su proveedor de atención primaria (PCP) y Mercy Care Advantage (MCA). El administrador de atención utiliza esta información para desarrollar un Plan de atención individualizado que luego se envía por correo a usted y a su PCP.

MCA debe realizar una HRA a cada miembro en un plazo de 90 días a partir de la inscripción, y cada año a partir de entonces. Y este año, los miembros que completen la HRA pueden ser elegibles para obtener una tarjeta de regalo de \$25.

### Estas son algunas maneras de completar la HRA todos los años:

- Es posible que lo llamemos para realizarla por teléfono.
- Si la recibe por correo, complete el formulario y envíenoslo por correo.
- O bien, puede usar la aplicación Mercy Care Health Assistant. Si no se registró en la aplicación, puede visitar [mercyar.es/healthasst](https://mercyar.es/healthasst) y seleccionar Register Now (Registrarse ahora). Necesitará su tarjeta de identificación de miembro de Mercy Care, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico para crear la cuenta.
- También puede escanear el código QR y seguir los pasos para el registro.



**Consulte la nueva guía de beneficios dentales en nuestro sitio web debajo de more benefits (más beneficios).** Obtenga información sobre muchos temas, desde limpiezas y exámenes bucales hasta tratamientos con flúor y radiografías. [www.mercycareaz.org/advantage/more-benefits.html](https://www.mercycareaz.org/advantage/more-benefits.html)

**¿Sabía usted que puede obtener recompensas cuando cuida de su salud?** Le mostraremos los pasos que puede seguir para tener una mejor salud. Mientras más se cuida, más recompensas obtendrá. Comience en: [mercyarehealthassistant.healthmine.com/login](https://mercyarehealthassistant.healthmine.com/login)

### ¿Está preparado para hacer la sopa de letras de verano?

X R R V I A J A R B  
E R O C I A D O R A  
J A S A F D T J H I  
E C A L A R P J O L  
R T L I M N E O T A  
C I U E I C K S O R  
I V D N L E K M C L  
C I A T I F E L U O  
I D B E A G T R C H  
O A L C O R A Z Ó N  
X D E P I S C I N A

actividad  
bailar  
caliente

corazón  
ejercicio  
familia

fresco  
piscina  
rociador

saludable  
viajar

### ¡Estamos aquí para ayudar!

El Departamento de Servicios para Miembros de Mercy Care Advantage (HMO SNP) está disponible para ayudarle de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. El Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarle si tiene preguntas sobre los beneficios de su plan Mercy Care Advantage y sobre cómo acceder a los servicios cubiertos. También puede ayudarle a encontrar proveedores y farmacias de la red cerca de usted. Llámenos al **602-586-1730** o al **1-877-436-5288** (TTY **711**). También puede obtener información sobre Mercy Care Advantage en nuestro sitio web **www.MercyCareAZ.org**.

### RINCÓN DE LAS RECETAS



#### Sándwich de ensalada de atún y tomate

##### Ingredientes

- 1 lata (5 onzas) de atún blanco sin sal añadida en agua, escurrido y desmenuzado
- 3 cucharadas de mayonesa
- 2 cucharaditas de eneldo fresco picado en trozos pequeños
- 2 cucharaditas de cebollín fresco picado en trozos pequeños
- 1-1/2 cucharaditas de salsa de pepinillos dulces
- 3/4 cucharadita de mostaza Dijón
- 1/4 cucharadita de pimienta molida
- 2 rebanadas (1 onza) de pan multicereal, ligeramente tostadas
- 2 rodajas grandes de tomate (de 1/4 a 1/2 pulgada)
- 2 rodajas finas de cebolla morada
- 2 hojas de lechuga mantecosa

##### Preparación

En un recipiente mediano, mezclar bien con un tenedor el atún, la mayonesa, el eneldo, el cebollín, la salsa de pepinillos, la mostaza y la pimienta.

Colocar la ensalada de atún sobre 1 rebanada de pan. Cubrir con tomate, cebolla, lechuga y la rebanada de pan restante. Cortar por la mitad y servir.

[www.eatingwell.com/tuna-salad-tomato-sandwich-8623607](http://www.eatingwell.com/tuna-salad-tomato-sandwich-8623607)



## Solución de la sopa de letras



actividad	ejercicio	rociador
bailar	familia	saludable
caliente	fresco	viajar
corazón	piscina	

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan. Debe recibir toda la atención de rutina de parte de proveedores del plan. Esta información de salud es de carácter general y no debe reemplazar las instrucciones o la atención del médico. Consulte siempre con el médico u otro proveedor de atención médica para obtener información sobre sus necesidades de atención médica particulares.



### ¿Recibió una llamada del equipo de Mercy Care Advantage (MCA) Concierge?

Le llamamos para saber cómo está y responder las preguntas que pueda tener.

### Quiénes somos

La misión del equipo de Concierge es proporcionarle una experiencia personalizada para cualquier apoyo personalizado que pueda necesitar para explorar su atención médica.



Si tiene preguntas, los representantes del Departamento de Servicios para Miembros de Mercy Care Advantage están disponibles para ayudarlo de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana. Llame al 602-586-1730 o al 1-877-436-5288 (TTY 711).

## Servicios de idioma e interpretación

Mercy Care Advantage puede ayudar en la coordinación de servicios de interpretación para sus consultas de atención médica sin costo para usted. Si necesita un intérprete que hable su idioma o un intérprete de lenguaje de señas porque usted es sordo o tiene problemas auditivos, llame al Departamento de Servicios para Miembros para coordinar la asistencia de un intérprete al **602-586-1730** o al **1-877-436-5288** (TTY 711).

## Evaluación del Modelo de atención

Como un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (D-SNP), debemos contar con un Modelo de atención. Para obtener información relacionada con la evaluación más reciente del Modelo de atención, visite [www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org).