



Cambios a la  
Evidencia de Cobertura de  
2023 de  
Mercy Care Advantage

3 de enero de 2023

**Ésta es información importante sobre los cambios en su cobertura de Mercy Care Advantage.**

Anteriormente le enviamos un aviso explicando cómo podía acceder a una copia electrónica o solicitar una copia impresa de la Evidencia de Cobertura (EOC) de 2023 que proporciona información sobre su cobertura como afiliado a nuestro plan. Este aviso es para informarle que hubo un error en la EOC. Guarde esta información para su referencia. La Evidencia de Cobertura correcta se puede encontrar en nuestro sitio web [www.mercycareaz.org](http://www.mercycareaz.org).

**Cambios a su Evidencia de Cobertura**

<b>Dónde puede usted encontrar el error en su Evidencia de Cobertura de 2023</b>	<b>Información Original</b>	<b>Información Corregida</b>	<b>¿Qué significa esto para usted?</b>
<p>En la página 84, bajo la “Sección 4. Tabla de Beneficios Médicos (lo que está cubierto y lo que usted paga), la Evidencia de Cobertura publicada lista el límite de beneficios de Artículos sin Prescripción como:</p>	<p>Con nuestro beneficio de Artículos Sin Prescripción, una vez al mes usted puede ordenar hasta \$80 en medicamentos genéricos sin prescripción y productos personales para el cuidado de la salud y el bienestar de nuestro catálogo OTC.</p> <p>Cuando visita una tienda de CVS Pharmacy que tiene una sección dedicada de venta libre, puede obtener hasta \$80 en productos cubiertos al mostrar su tarjeta de identificación del plan de salud.</p> <p><b>Información importante para los Miembros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si usted ordena u obtiene menos de \$80 en productos, la cantidad no utilizada expirará al final del mes.</li> </ul>	<p>Con nuestro beneficio de Artículos Sin Prescripción, una vez al mes usted puede ordenar hasta \$100 en medicamentos genéricos sin prescripción y productos personales para el cuidado de la salud y el bienestar de nuestro catálogo OTC.</p> <p>Cuando visita una tienda de CVS Pharmacy que tiene una sección dedicada de venta libre, puede obtener hasta \$100 en productos cubiertos al mostrar su tarjeta de identificación del plan de salud.</p> <p><b>Información importante para los Miembros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si usted ordena u obtiene menos de \$100 en productos, la cantidad no utilizada expirará al final del mes.</li> </ul>	<p>Usted cuenta con \$100 disponibles cada mes para ordenar medicamentos genéricos sin prescripción y productos personales para el cuidado de la salud y el bienestar de nuestro catálogo OTC</p>

No se requiere que usted tome acción alguna en respuesta a este documento, pero nosotros le recomendamos que conserve esta información para futura referencia. Si tiene cualquier pregunta, por favor comuníquese con **Servicios al Miembro al 602-586-1730 ó al 1-877-436-5288. (Los usuarios de TTY deberían llamar al 711). El horario es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., 7 días de la semana.**

Mercy Care Advantage es una organización HMO SNP bajo contrato con Medicare y un contrato con el Programa Medicaid de Arizona. La inscripción en Mercy Care Advantage depende de la renovación del contrato.

Este documento está disponible gratuitamente en español. Este documento puede estar disponible en otros formatos, tales como letra grande o en otros formatos alternativos. Para información adicional, llame a Servicios al Miembro a los números de teléfono listados arriba.