

Cambios en la
Evidencia de Cobertura
Mercy Care Advantage
2024

20 de noviembre de 2023

Esta es información importante sobre cambios en su cobertura de Mercy Care Advantage.

Anteriormente le enviamos un aviso explicando cómo podía acceder a una copia electrónica o solicitar una copia impresa de la Evidencia de Cobertura (EOC) de 2024 que proporciona información sobre su cobertura como afiliado a nuestro plan. Este aviso es para informarle que hubo un error en su EOC. Abajo encontrará información que describe y corrige los errores. Conserve esta información como referencia. La EOC correcta se puede encontrar en nuestro sitio web en www.MercyCareAZ.org.

Cambios en su EOC

Dónde puede encontrar el error en su EOC 2024	Información original	Información corregida	¿Qué implica esto para usted?
En la página 122, dentro del título de la Sección 5.5.	Usted permanece en la etapa de cobertura inicial hasta que los costos de desembolso del año alcancen los \$8,850.	Usted permanece en la etapa de cobertura inicial hasta que los costos de bolsillo del año alcancen los \$8,000.	Debe pagar \$8,000 de bolsillo por los medicamentos de la Parte D y luego pasará a la siguiente etapa (la Etapa de Cobertura Catastrófica) en 2024.
En la página 122, Sección 5.5, Usted permanece en la Etapa de cobertura inicial hasta que los costos de bolsillo para el año alcancen \$8,850.	Usted permanece en la Etapa de cobertura inicial hasta que los costos totales que paga de su bolsillo alcancen los \$8,850. Luego, pasa a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. La EOB de la Parte D que recibe le ayudará a llevar un registro de lo que usted, el plan y cualquier tercero han gastado en su nombre durante el año. Muchas personas no llegan al límite por año de \$8,850.	Usted permanece en la etapa de cobertura inicial hasta que sus costos totales de bolsillo alcancen los \$8,000. Luego, pasa a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. La EOB de la Parte D que recibe le ayudará a llevar un registro de lo que usted, el plan y cualquier tercero han gastado en su nombre durante el año. Muchas personas no alcanzan el límite de \$8,000 en un año.	Debe pagar \$8,000 de bolsillo por los medicamentos de la Parte D y luego pasará a la siguiente etapa (la Etapa de Cobertura Catastrófica) en 2024.
En la página 123, Sección 7, Durante la etapa de cobertura catastrófica, el plan paga el costo total de sus medicamentos cubiertos de la Parte D.	Usted ingresa a la etapa de cobertura catastrófica cuando sus costos de bolsillo han alcanzado el límite de \$8,850 para el año calendario.	Usted ingresa a la etapa de cobertura catastrófica cuando sus costos de bolsillo han alcanzado el límite de \$8,000 para el año calendario.	Debe pagar \$8,000 de bolsillo por los medicamentos de la Parte D y luego pasará a la siguiente etapa (la Etapa de Cobertura Catastrófica) en 2024.

No es necesario que haga nada en respuesta a este documento, pero le recomendamos que conserve esta información para futura referencia. Si tiene alguna pregunta, llame al **Departamento de Servicios para Miembros al 602-586-1730 o al 1-877-436-5288. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los horarios de atención son de 08:00 a. m. a 08:00 p. m., los 7 días de la semana.**

Mercy Care Advantage es un plan HMO SNP con un contrato con Medicare y el programa Medicaid de Arizona. La inscripción en Mercy Care Advantage depende de la renovación del contrato.

Este documento está disponible sin cargo en español. Este documento puede estar disponible en otros formatos, como letra grande u otros formatos alternativos. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros a los números de teléfono que aparecen arriba.